



Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat neskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.locomotif.cz
Prodávající: Ivana Freitag
Se sídlem: Mechovka 209, 190 14 Praha 9 – Klánovice
IČ: 08866040
E-mailová adresa: info@locomotif.cz

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení:
Adresa spotřebitele:
Email:
Telefon:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

Dne.....jsem si ve Vašem obchoděvytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem

.....
.....



Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoli výměnu).

1. Datum objednání.....Datum obdržení:.....
2. Číslo objednávky:.....
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:.....
a budou vráceny zpět způsobem
(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu).....
.....
4. Jméno a příjmení spotřebitele:.....
5. Adresa spotřebitele:.....
6. Email:
7. Telefon:
.....

Vdne.....

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží č.....



Obecné poučení k uplatnění reklamace

Zakoupené věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně důvěryhodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme

s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věcí.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.